

ДОГОВОР № ____/____
об оказании услуг телематических служб

г. Москва

«__» _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ай-Кью Хост», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Сухомлина Максима Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ «_____», именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности «СТОРОНА», а вместе «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор (далее - «Договор»), о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор по заказу Абонента обязуется предоставлять Абоненту услуги связи (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Перечень, характеристики Услуг, условия оказания Оператором Услуг, дополнительные права и обязанности Сторон, Тарифы, дополнительные услуги, оказываемые Оператором, определяются Приложениями к настоящему Договору.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с настоящим Договором, действующими Приложениями к настоящему Договору и иными дополнительными соглашениями, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Оператор гарантирует качество предоставляемых Услуг в соответствии с условиями лицензии № 72797 от 28.01.2010г. на услуги телематических служб.

2.1.3. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение Оператором установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.1.4. Устранять, в установленный действующим Регламентом (Приложение к настоящему Договору), срок, неисправности, препятствующие пользованию Абонентом Услугами;

2.1.5. Возобновить оказание Услуг Абоненту с момента предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности Абонента по оплате Услуг (в случае останки Оператором оказания Услуг);

2.1.6. Вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью автоматизированной системы расчетов (далее по тексту — АСР) по адресу <http://billing.iqhost.ru>;

2.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;

2.1.7. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением тарифов на оплату на web-сервере Оператора: <http://iqhost.ru> не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

2.1.8. Оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги:

- предоставление информации об оказываемых Услугах;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг;
- предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

2.1.10. Обеспечивать проведение профилактических и регламентных работ на своем оборудовании в час наименьшей нагрузки с обязательным уведомлением Абонента о возможных перерывах связи.

2.1.11. Круглосуточно реагировать на обращения Абонента о технических нарушениях в предоставлении Услуг и приступить к устранению нарушений в срок предусмотренный Регламентом.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора;

2.2.3. Приостановить оказание Услуг при наличии задолженности по оплате Услуг;

2.2.4. Раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ;

2.2.5. В течение всего срока действия настоящего Договора, в случае возникновения у Оператора сомнений в достоверности предоставленных Абонентом данных, запросить у Абонента дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленной информации. Запрос направляется Оператором по электронной почте на указанный Абонентом контактный адрес. В случае если данные сведения не будут предоставлены Оператору Абонентом в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Оператором запроса, - приостановить оказание Услуг Абоненту;

2.2.6. Рекомендовать Абоненту переход на другие тарифные планы в зависимости от потребляемых им ресурсов;

2.2.7. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, с предварительным уведомлением Абонента за 15 (пятнадцать) календарных дней в соответствии с п. 2.1.7. настоящего Договора. Использование Услуг Абонентом после установленного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного

принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

2.2.8. Оператор вправе удерживать материальные ценности Абонента (согласно п.1, статьи 359 ГК РФ) до момента полного погашения имеющейся задолженности со стороны Абонента.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Соблюдать авторские права на предоставляемые Оператором документацию, программные средства и на информацию, полученную по информационным каналам Оператора.

2.3.2. Принимать Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору и Приложениям к настоящему Договору, или направлять Оператору соответствующие претензии. В случае отсутствия претензий к Оператору со стороны Абонента по номенклатуре и качеству оказанных Оператором Услуг в срок более 5 (пяти) дней следующих за отчетным периодом, оказанные Оператором Услуги Абоненту считаются принятыми Абонентом, что равносильно подписанию Абонентом Акта об оказании услуг за отчетный период; в случае обнаружения нарушений в предоставлении Услуг немедленно известить Оператора по телефону: (495) 223-0287, e-mail support@iqhost.ru.

2.3.3. Следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета;

2.3.4. Не реже одного раза в 15 (пятнадцать) дней знакомиться с официальной информацией Оператора, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемой на WWW-сервере Оператора <http://iqhost.ru>, в порядке, определенном настоящим Договором;

2.3.5. Вносить плату за оказанные ему Оператором Услуги и иные предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к настоящему Договору сроки и в полном объеме;

2.3.6. Самостоятельно делать запрос Оператору на получение счетов-фактур, актов и иных бухгалтерских документов, посредством курьерской, почтовой службы РФ или по электронной почте по адресу support@iqhost.ru;

2.3.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 (Десять) дней, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, банковских реквизитов и иной существенной информации;

2.3.9. Соблюдать общепринятые правила поведения в сети Интернет;

2.3.10. Использовать услуги Оператора только легальным образом, который не запрещен Федеральным законом от 26 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», равно как и другими федеральными законами и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный А или третьей Стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора;

2.3.11. Нести ответственность за действия третьих лиц, осуществляющих платежи по настоящему Договору от имени Абонента (п.3.10 настоящего Договора).

2.3.12. После расторжения настоящего Договора, Абонент обязан забрать все материальные ценности, если таковые были предоставлены Оператору для оказания Услуг, в противном случае по истечении 3 (трех) рабочих дней после даты расторжения настоящего Договора или Приложений к настоящему Договору, все материальные ценности Абонента считаются переданными на ответственное хранение и данная Услуга должна быть оплачена согласно тарифам и по правилам опубликованным на сайте Оператора по адресу <http://iqhost.ru>.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных настоящим Договором и оказанных Оператором без согласия Абонента;

2.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного настоящим Договором срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.4.3. Пользоваться технической поддержкой Оператора согласно условиям настоящего Договора и Приложениям к настоящему Договору;

2.4.5. Предъявлять Оператору обоснованные претензии относительно качества и объема Услуг, оказанных Оператором, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.6. В соответствии с Условиями и по согласованию с Оператором менять количество оказываемых Оператором услуг по Договору или Приложениям к настоящему Договору.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на WWW-сервере Оператора <http://iqhost.ru>, настоящим Договором или Приложения к настоящему Договору.

3.2. Услуги оплачиваются Абонентом авансовым способом, путем внесения 100% (стопроцентной) оплаты за любое количество месяцев пользования Услугами. Услуги оказываются Оператором только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате Услуг).

3.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются Сторонами в российских рублях.

3.4. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются данные в АСР, показания оборудования Оператора, учитывающего объем оказанных им Услуг, а также условия настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

3.5. Об изменении тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на WWW-сервере Оператора, и/или отправки указанного сообщения по электронной почте на электронные адреса Абонента.

3.6. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичной форме путем перечисления обусловленной настоящим Договором или Приложениями к настоящему Договору денежной суммы на расчетный счет Оператора.

3.7. По требованию Абонента акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Оператором посредством почтовой службы РФ, курьером или простым письмом по адресу, указанному в Договоре, либо вручаются Абоненту в офисе Оператора.

3.8. Платежные поручения должны исходить от Абонента и содержать его банковские реквизиты, номер договора, номер счета для оплаты и назначение платежа. В случае отсутствия указанных данных Оператор вправе не зачислять средства на

Лицевой счет Абонента до момента идентификации платежа. Расходы (банковская комиссия) банка Абонента по перечислению средств несет Абонент.

3.9. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Оператора <http://iqhost.ru>, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам Оператора.

3.10. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным при оплате через банк – после поступления детальных сведений из банка о зачислении обусловленных настоящим Договором денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.11. Предоставленные Услуги подтверждаются Актом выполненных работ. Не подписанные копии (сканы) Актов выполненных работ, Абонент получает по электронной почте, после запроса.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Сторон определяется действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Приложениями к настоящему Договору.

4.2. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

4.2.1. Отсутствие оплаты, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

4.2.2. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

4.3. Оператор не несет ответственности по претензиям и искам третьих лиц, заключивших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью услуг Оператора.

4.4. Никакая из Сторон не несет ответственности за косвенные убытки/ущерб о которых заявляет другая Сторона.

4.5. Оператор не несет ответственности по требованиям третьих лиц в результате неправомерных действий Абонента; за действия третьих лиц, нарушающие правила пользования сетью Интернет, в т.ч. совершивших не санкционированный доступ в компьютерную систему Абонента. Контроль и защита оборудования Абонента от вредоносных программ (вирусов) является обязанностью Абонента.

4.6. Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором или Приложениями к настоящему Договору, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.7. Оператор несет ответственность перед Абонентом, за все материальные ценности, переданные Оператору со стороны Абонента для оказания Услуг по настоящему Договору или Приложениям к настоящему Договору. Для предъявления претензий, Абонент должен иметь Акт приемки-передачи материальных ценностей от Абонента к Оператору.

4.8. Оператор не несет ответственности за материальные ценности Абонента позднее 3 (трех) рабочих дней после даты расторжения Договора, претензии по качеству и количеству материальных ценностей после подписания Акта приемки-передачи материальных ценностей от Оператора к Абоненту не принимаются.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1. Претензии Абонента по оказываемым Оператором Услугам по настоящему Договору принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно проводить соответствующую экспертизу, привлекая компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить Оператору затраты на проведение указанной экспертизы.

5.3. В случае отсутствия согласия Сторон по спорным вопросам каждая Сторона вправе обратиться в арбитражный суд г. Москвы с исковым заявлением в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством РФ.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Оператор вправе изменять условия настоящего Договора, а также Приложения к нему в одностороннем порядке, согласно пункту 2.2.7 настоящего Договора или Приложений к настоящему Договору.

6.2. Абонент в случае несогласия с изменениями Договора вправе его расторгнуть путем направления в адрес Оператора соответствующего письменного уведомления. В случае отсутствия письменного уведомления о расторжении настоящего Договора от Абонента в десятидневный срок с момента опубликования Оператором изменений настоящего Договора и/или Приложений к нему, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

6.3. Все услуги по настоящему Договору оказываются Оператором «как есть» и только при условии наличия технической возможности оказания этих Услуг. Абонент использует Услуги Оператора, а также любую информацию и/или материалы, полученные с использованием Услуг Оператора, на свой собственный страх и риск. Оператор не несет никакой ответственности за любой ущерб, который может возникнуть у Абонента в результате и/или по причине пользования услугами, оказываемыми Оператором Абоненту по настоящему Договору, и/или информацией и/или материалами, полученными в результате пользования Абонентом услугами, как перед Оператором, так и перед третьими лицами.

6.4. Отношения Сторон по настоящему Договору и информация, полученная в результате его исполнения, являются коммерческой тайной и не подлежат разглашению.

6.5. Уведомления, сообщения, иные документы одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться курьерской доставкой или заказной почтой по адресу другой Стороны. В случае отправки уведомлений или сообщений по электронной почте или факсу, отправившая уведомление Сторона должна удостовериться в его получении по телефонам указанным в Договоре.

В случае уклонения одной из Сторон от получения корреспонденции, такая корреспонденция будет считаться доставленной с даты отправки такой корреспонденции по почте заказным письмом.

6.6. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

6.7.Если какое-либо из положений настоящего Договора по какой-либо причине, включая изменение действующего законодательства РФ, становится недействительным, то это не затрагивает действительности остальных его положений.

6.8.По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1.Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения Абонентом первого платежа за Услуги и действует в течение неопределенного срока.

7.2.Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, при условии возмещения последнему фактически понесенных им расходов по настоящему Договору до момента расторжения.

7.3.В случае расторжения настоящего Договора любые ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

7.4.По всем вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.5.Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора, достигнутые Сторонами.

7.6.Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору, возникших до даты расторжения настоящего Договора.

8.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

8.2.К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

8.3.О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на своем WWW-сайте, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма в адрес Абонента. Абонент направляет в адрес Оператора заказное письмо.

8.4.При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента их начала.

8.5.В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного в п.8.4 настоящего Договора срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения обязательств по настоящему Договору или его прекращения без возмещения убытков. При этом по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате оказанных ему Оператором Услуг, а Оператор, в свою очередь, обязуется возратить остаток неиспользованных по настоящему Договору средств Абонента (если таковые имеются) по письменному требованию последнего об этом.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ООО «Ай-Кью Хост»

Адрес юридический:

127473, Россия, г. Москва, 3-й Самотечный переулок, дом 23

Адрес для доставки почтовой корреспонденции:

125284, г.Москва, ул. Беговая, д.15, офис 22

Тел.: +7 (495) 223-02-87;

ИНН 7707700923

КПП 770701001

Р/с 40702810538040022070 в Сбербанк России ОАО г.Москва

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Генеральный директор

ООО «Ай-Кью Хост»

_____ Сухомлин М.В.

м.п.

АБОНЕНТ:

-

Адрес юридический:

Адрес фактический:

Тел: ; факс:

ИНН

КПП

Р/с

К/с

БИК

м.п.